**FAQ**

**(perguntas frequentes)**

**Curso de Especialização em Inovação em Unidades de Informação**

**1. O curso de Especialização em Inovação em Unidades de Informação é totalmente online?**

**Resposta: Sim**

**2. Haverá atividades presenciais no Curso de Especialização em Inovação em Unidades de Informação?**

**Resposta: Não**

**3. Pra que serve o polo de apoio presencial se não há atividades presenciais?**

**Resposta: O Polo é o local de vínculo do aluno que apoiará presencialmente o aluno em questões administrativas**

**4. Não moro no Estado de São Paulo. Posso me inscrever?**

**Resposta: Sim**

**5. O Curso de Especialização em Inovação em Unidades de Informação é totalmente gratuito? Não tem taxa de inscrição?**

**Resposta: É totalmente gratuito e não há taxa de inscrição**

**6. Como serão as atividades síncronas?**

**Resposta: Os encontros síncronos serão quinzenais com carga horária de 8 horas, sendo 6 horas de aula e 2 horas de mentoria/plantão de dúvidas.**

**Das 8:30 às 12:30 no período da manhã e das 14h às 18h no período da tarde (sendo que as aulas finalizam às 17h)**

**7. Posso enviar um documento por e-mail para vocês avaliarem se ele é válido antes de fazer a inscrição?**

**Resposta: Não. A equipe de editais não tem competência técnica para julgar o que será deferido ou não. Somente a Comissão Julgadora, em momento estipulado em edital, poderá analisar os documentos enviados pelos candidatos e julgá-los.

Em caso de dúvidas em relação se o documento é permitido ou não, sugerimos que se inscreva, envie os documentos solicitados em edital para que a comissão possa analisá-los no período indicado em edital. Se o documento for indeferido haverá um momento para recurso.**

**8. Não estou com meus documentos comprobatórios exigidos para a inscrição. Posso entrega-los na matrícula?**

**Resposta: Não. Não será permitida a complementação e nem o envio de documentos depois de encerrado o prazo de inscrição.**