



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

SECRETARIA GERAL DE INFORMÁTICA - SIn

Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP
13565-905

Telefone: (16) 33518147 - <http://www.ufscar.br>

Ofício nº 44/2024/SIn

São Carlos, 10 de junho de 2024.

Para:
Secretaria Geral de Educação a Distância
CC:

Assunto: **Indisponibilidade do sistema de formulários da UFSCar**

Prezados(as) Senhores(as),

Informamos que o sistema de formulários da UFSCar (<https://formularios.ufscar.br>) ficou indisponível no dia 10/06/2024 no período de 09h15 até 11h43. Apesar do sistema estar disponível a partir das 11h43, a equipe técnica identificou novos problemas com os dados enviados, sendo necessária nova intervenção. Dessa forma, o sistema voltou a operar corretamente às 12h15.

O problema foi ocasionado por falha no banco de dados. A equipe técnica corrigiu o problema e realizou novos ajustes para mitigar novas interrupções no serviço.

Atenciosamente.

Atenciosamente,

Claudia Alves de Souza Mello
Assessoria da Secretaria Geral de Informática



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Alves de Souza Mello, Assessor(a)**, em 10/06/2024, às 15:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **1480026** e o código CRC **A4EAEFAE**.

Referência: Caso responda a este documento, indicar expressamente o Processo nº 23112.017422/2024-38

SEI nº 1480026

