



## FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

### SECRETARIA GERAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - SEaD/R

Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP 13565-905

Telefone: (16) 33519586 - <http://www.ufscar.br>

Edital de esclarecimento nº 23/2024/SEaD/R

### EDITAL DE ESCLARECIMENTO

Vimos através desta divulgação esclarecer aos questionamentos dos candidatos que estão relatando problemas técnicos da parte da UFSCar sobre o Edital de abertura nº 8/2024/SEaD.

As inscrições para os cursos de Especialização em Gestão Pública e Gestão Pública Municipal iniciaram no dia 20/06/2024, às 10h.

É importante esclarecer e ressaltar que:

1. Cabe ao candidato ler, interpretar e seguir as orientações do edital.
2. A competência técnica de analisar e avaliar documentos é da Comissão Julgadora, sendo que o trabalho desta comissão inicia somente após a divulgação dos membros definitivos e no prazo estipulado em edital. Portanto, a equipe de editais da Secretaria Geral de Educação a Distância (SEaD) não possui a competência técnica para análise e julgamentos de documentos.
3. Foi identificado que candidatos(as) que relataram problemas com o link não conseguiram abri-lo, pois estavam tentando acesso antes da abertura de inscrição. Além disso, foi identificado também que muitos estavam com link errado e não condizente com o edital.
4. As dúvidas e dificuldades de candidatos que foram encaminhadas para o e-mail [editais\\_sead@ufscar.br](mailto:editais_sead@ufscar.br) tiveram respostas quase que imediatas inclusive após o expediente de trabalho da equipe. De acordo com o item 1.5. do edital de abertura nº 8/2024/SEaD este e-mail era o único canal para esse fim, sendo que não seria possível sanar dúvidas por telefone, pessoalmente, redes sociais ou qualquer outro meio que não fosse o e-mail [editais\\_sead@ufscar.br](mailto:editais_sead@ufscar.br)
5. Foi identificado que houve dificuldade para os candidatos preencherem o formulário de inscrição, inclusive de encerrá-lo. Diante disso, foram constatadas as seguintes situações:
  - Candidatos que não preencheram todos os campos obrigatórios, inclusive selecionando todos os polos por ordem de preferência assim como pedia o edital;
  - Arquivos com tamanho acima do permitido e descrito em formulário;
  - Candidatos que não seguiram a recomendação descrita logo no início do

formulário que orientava: "Em caso de problemas com o seu questionário, sugerimos que troque de navegador, limpe o cache do computador e reinicie sua inscrição". Muitos não seguiram essa recomendação ou não seguiram exatamente como orientado.

A Secretária Geral de Educação a Distância acionou o Secretário Geral de Informática (SIn) da UFSCar para solicitar um relato do sistema de inscrição no dia 20/06/2024 para verificar se houve algum problema técnico.

De acordo com o relato da SIn (Secretaria de Informática), entre 10:00 e 10:20 do dia 20/06/2024, a capacidade de processamento do servidor ficou superior a 85% provocando uma lentidão no sistema. No entanto, o sistema apesar de lento não ficou indisponível e não foi identificado problemas.

Importante ressaltar que, apesar da greve nesta Universidade, tanto a equipe de servidores públicos da SEaD quanto a equipe de servidores públicos da SIn, estiveram de plantão para que o processo seletivo transcorresse da melhor forma possível.

Esclarecidos estes aspectos, a Secretaria Geral de Educação a Distância agradece a todas as pessoas candidatas que se inscreveram, e reconhece que a elevada procura por esses cursos só reforça que esta Universidade seguirá trabalhando ativamente para que sua oferta seja regular e constante.

Profa Dra. Cleonice Maria Tomazzetti  
Secretária Geral de Educação a Distância



Documento assinado eletronicamente por **Cleonice Maria Tomazzetti, Secretário(a) Geral**, em 21/06/2024, às 10:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **1488332** e o código CRC **8559F93E**.

**Referência:** Caso responda a este documento, indicar expressamente o Processo nº 23112.012566/2024-06

SEI nº 1488332

Modelo de Documento: Edital, versão de 05/Dezembro/2019